

## Formas de utilização da Caderneta

Utilizando o PDV.

## 1 – Cadastrar corretamente o cliente no PDV – “aba cliente”

Resumo Geral F12	Atendimento F1	Cliente	Consulta Itens	Consulta Clientes	Ações PDV F11
---------------------	-------------------	---------	----------------	-------------------	------------------

CLIENTES F1		
Cliente3		
Nome: Cliente3		
CPF(apenas números): 36026154801	Identificador: CLIENTE3	
Endereço: rua do cliente	Número: 3	
Complemento: 	Bairro: do cliente	
Cidade: do cliente	UF: SP	CEP: 99999999
Telefone 1: 9999-9999	Telefone 2: 9999-9999	
E-mail: e-maildocliente@cliente.com.br		

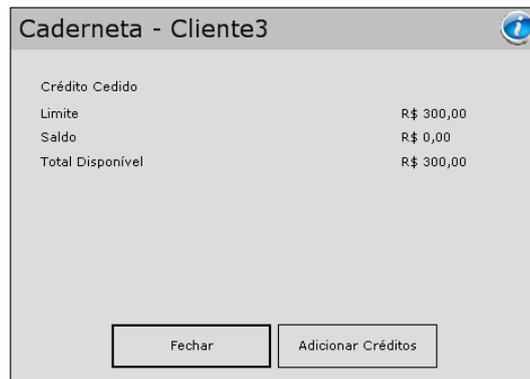
2 – Ao termino do cadastramento, confirmar o cadastro pressionando “enter” em seguida o sistema ira apresentar a pergunta se deseja criar uma caderneta, caso queira clicar em “Ok”, em caso negativo cliente em “cancelar”.

GIN5 PDV	
Deseja criar uma caderneta para Cliente3 ?	
OK - Enter	Cancelar - ESC

3 – Sistema mostrará a janela de configuração para esta caderneta, onde você tem que informar se o cliente esta adquirindo créditos, ou você esta concedendo créditos a este “cliente”, em seguida basta informar o valor e confirmar em “OK”

Cadastro Caderneta	
Parceiro: Cliente3	
Situação: Crédito Cedido	Valor crédito: 
Crédito Cedido	
Crédito Comprado	
OK - Enter	Cancelar - ESC

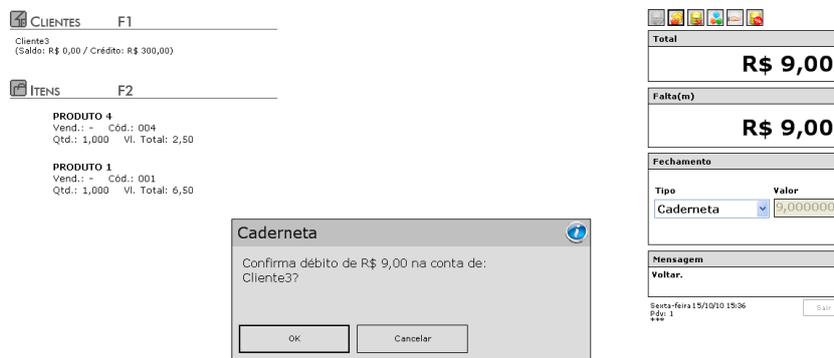
4 – Em seguida o sistema apresentara a janela de confirmação.



5 – Realizar vendas em caderneta é bem simples, basta no momento da venda, inserir a letra P + o CPF do cliente no campo “cliente”, ao pressionar “enter”, o sistema apresentará o nome do Cliente na janela de atendimento.



6 – No fechamento escolher a forma de pagamento “caderneta” e em seguida o sistema apresentará a janela de confirmação da utilização da caderneta.



7 – Para consultar uma caderneta, basta ir na aba “Ações PDV”, e em seguida clicar sobre o botão “ADM CADERNETA”.



8 – O sistema irá apresentar a janela de inserir CPF, onde você vai informar o CPF do cliente, e em seguida clicar em “Ok”.

The dialog box is titled 'Caderneta' and contains a text input field labeled 'Código / CPF Cliente' with the value '36026154801'. Below the input field are two buttons: 'OK - Enter' and 'Cancelar - ESC'.

9 – em seguida aparecerá a janela com as informações da caderneta deste cliente, onde você consegue controlar e pode adicionar novos créditos.

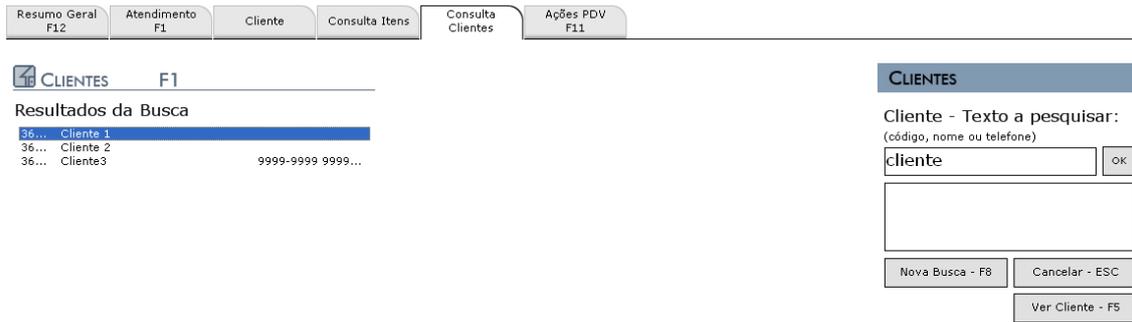
The dialog box is titled 'Caderneta - Cliente3' and displays the following information:

Crédito Cedido	
Limite	R\$ 300,00
Saldo	(R\$ 9,00)
Total Disponível	R\$ 291,00

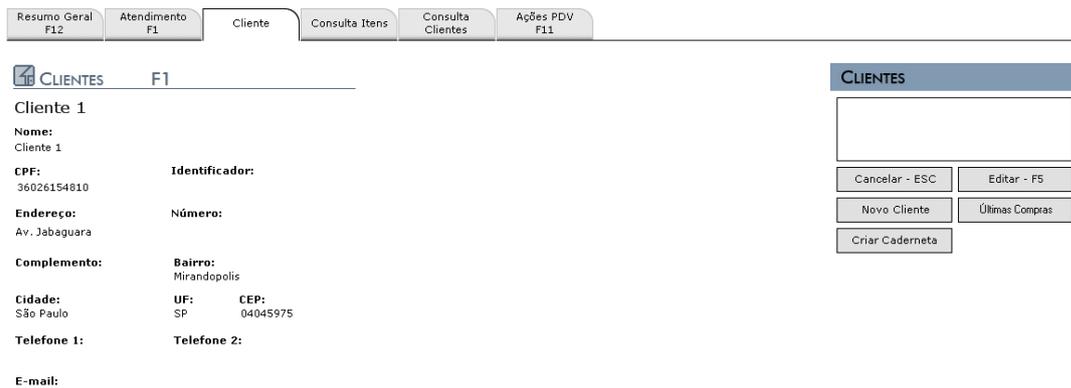
At the bottom of the dialog box are two buttons: 'Fechar' and 'Adicionar Créditos'.

- Caso o cliente já seja cadastrado, mas não havia sido cadastrada caderneta.

10 – basta clicar na aba “consulta cliente”, e informar o nome ou CPF do cliente no campo “Clientes – pesquisa texto”, em seguida selecionar o cliente e clicar no botão “ver cliente”.



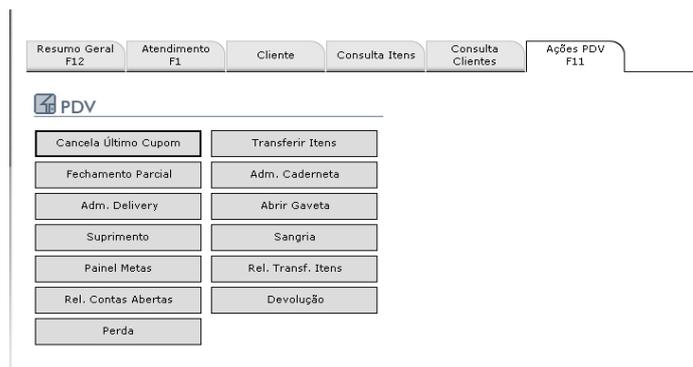
11 – Em seguida, o sistema vai para a janela de cliente, clique em “Criar Caderneta”



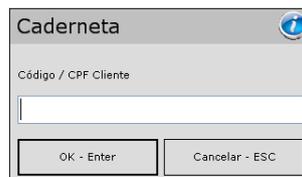
12 – Volte ao Passo 3.

**Efetuando recebimento de créditos concedidos.**

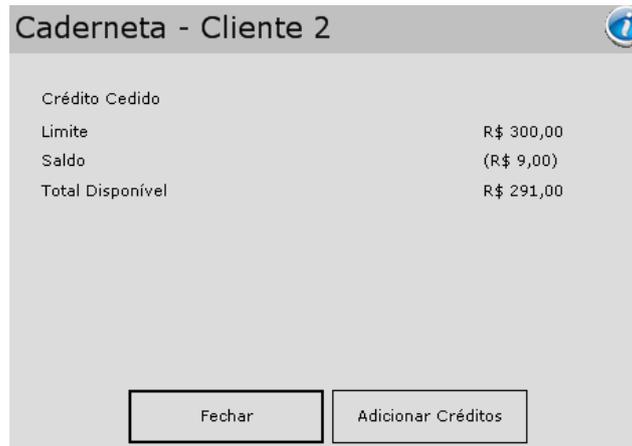
1 – Para efetuar o recebimento de uma caderneta com créditos concedidos, é simples abra o PDV e clique sobre a aba “ações PDV” e em seguida clique em Adm. Caderneta.



2 – Informar o CPF do cliente que possui o crédito concedido.



3 – Na janela que se abre, basta clicar no botão “Adicionar Créditos” (notem que o valor entre parênteses é o valor devido atualmente por este cliente)



Caderneta - Cliente 2

Crédito Cedido	
Limite	R\$ 300,00
Saldo	(R\$ 9,00)
Total Disponível	R\$ 291,00

Fechar      Adicionar Créditos

4 – Na janela que se abre de “Lançamento de Caderneta”, você poderá informar o valor recebido e em seguida confirmar a impressão do recibo.



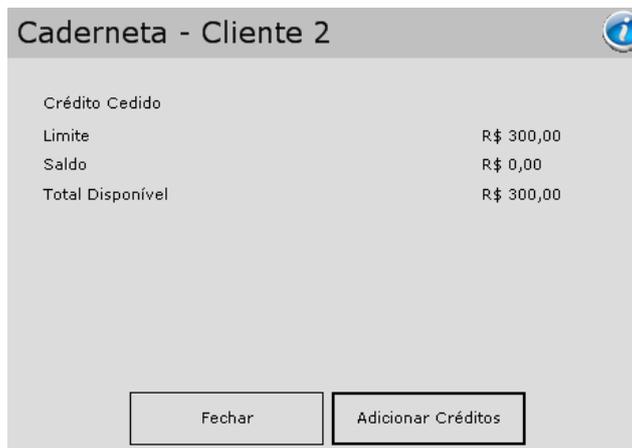
Lançamento - Caderneta

Valor: 9,00

Forma de Pagto: DINHEIRO

OK      Cancelar

5 – Após a impressão o sistema demonstra a janela da caderneta do cliente.



Caderneta - Cliente 2

Crédito Cedido	
Limite	R\$ 300,00
Saldo	R\$ 0,00
Total Disponível	R\$ 300,00

Fechar      Adicionar Créditos